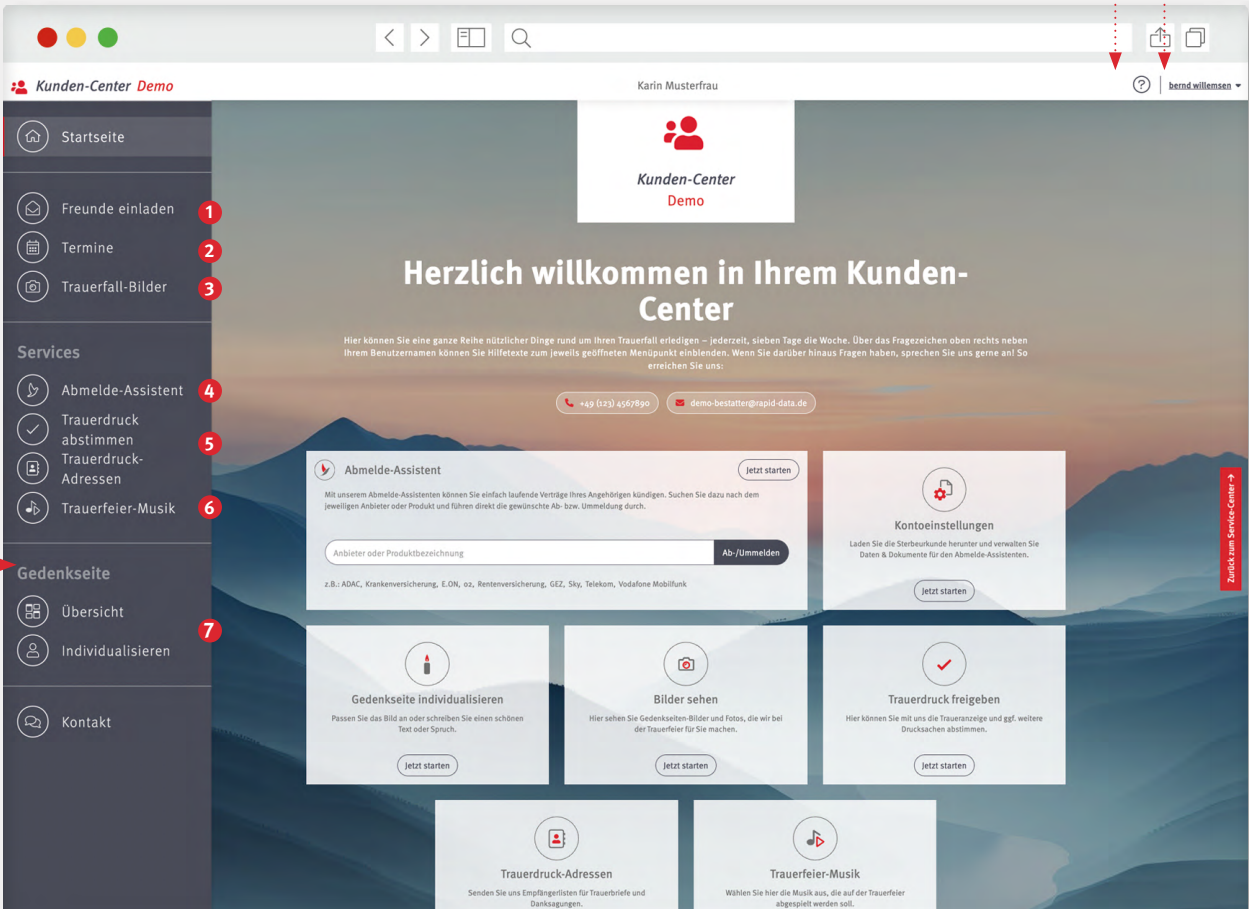


# Hilfreiche Online-Services im Trauerfall: Ihr Kunden-Center **im Überblick**

Erledigen Sie eine ganze Reihe nützlicher Dinge rund um Ihren Trauerfall ganz einfach online – jederzeit, sieben Tage die Woche!

Über das Fragezeichen oben rechts neben Ihrem Benutzernamen können Sie Erklärungen zum jeweils geöffneten Menüpunkt einblenden.



The screenshot shows the 'Kunden-Center Demo' interface. At the top right, there are links for 'Hilfe' and 'Konto-Einstellungen'. The main navigation menu on the left includes: Startseite, Freunde einladen (1), Termine (2), Trauerfall-Bilder (3), Services (Abmelde-Assistent (4), Trauerdruck abstimmen (5), Trauerdruck-Adressen, Trauerfeier-Musik (6)), Gedenkseite (Übersicht (7), Individualisieren, Kontakt), and Kontakt-Formular. The main content area features a welcome message, a search bar, and several service tiles: Abmelde-Assistent, Konto-Einstellungen, Gedenkseite individualisieren, Bilder sehen, Trauerdruck freigeben, Trauerdruck-Adressen, and Trauerfeier-Musik. A 'Zurück zum Service-Center' button is visible on the right side of the main content area.

- 1 **Registrierungslink versenden**, damit Freunde oder Verwandte bei der Anpassung und Verwaltung der Gedenkseite helfen
- 2 **Termine** mit uns & Termine zu Trauerfeier und Beisetzung sehen
- 3 Unsere **Bilder von der Trauerfeier** sehen & eigene Bilder hochladen
- 4 Sehen, welche Verträge wir bereits abgemeldet haben & eigene **Ab- oder Ummeldungen** veranlassen
- 5 **Trauerdruckdokumente** freigeben & Empfängernamen / Adressen an uns übermitteln
- 6 **Trauerfeier-Musik** finden & zu einem zeitlichen Ablauf zusammenstellen
- 7 Bilder und Daten für die **Gedenkseite** anpassen & Privatsphäre-Einstellungen festlegen



## Freunde einladen

1

- ➔ Senden Sie einen Registrierungslink an Freunde oder Verwandte, die an der Verwaltung der Gedenkseite mitwirken sollen
- ➔ Schreiben Sie eine E-Mail an Bekannte, die Sie auf die Gedenkseite aufmerksam machen möchten

### HINWEIS:

Wenn Sie in den Privatsphäre-Einstellungen der Gedenkseite ein Kennwort vergeben haben, können Sie dieses mit Ihrer Einladung versenden.



## Termine

2

- ➔ Sehen Sie Ihre Termine mit uns sowie die Termine für Trauer- und Gedenkfeierlichkeiten
- ➔ Nutzen Sie die praktische Routenplanung

### HINWEIS:

Wenn Sie einen der verabredeten Termine verändern möchten, schreiben Sie uns gerne eine Nachricht über das Kontaktformular oder rufen Sie uns an.



## Trauerfall-Bilder

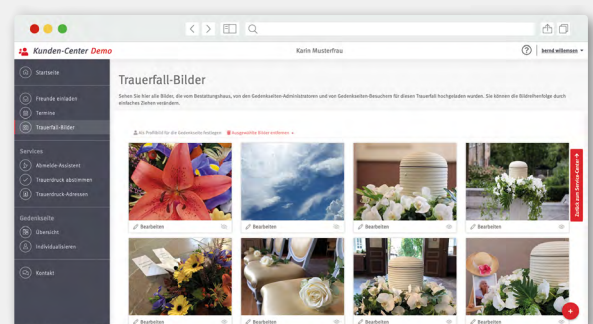
3

- ➔ Sehen Sie unsere Bilder von der Trauerfeier & Bilder, die von Besuchern auf die Gedenkseite geladen werden
- ➔ Spielen Sie alle oder nur ausgewählte Bilder als Diashow ab
- ➔ Laden Sie eigene Bilder hoch, z. B. als Porträtbild oder für ein Fotobuch

### HINWEIS:

Damit alle Bilder korrekt angezeigt werden, verwenden Sie eine aktuelle Browser-Version; nutzen Sie Firefox nicht im privaten Modus.

Gestalten Sie mit unserer **Fotobuch-Software** online hochwertige Erinnerungsbücher. Folgen Sie hierzu einfach dem Link im Menü und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kunden-Center an.



# Ihr Kunden-Center **im Detail:**

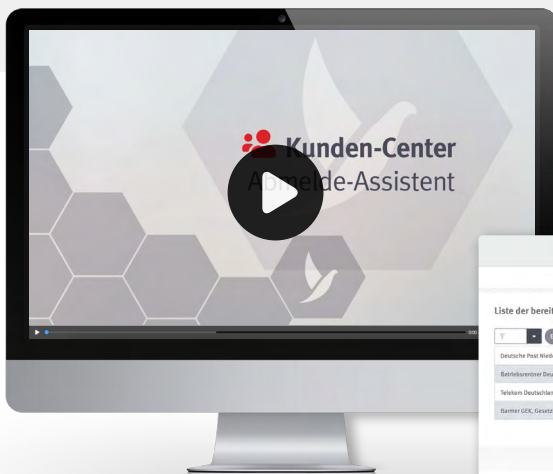
## Ab- und Ummeldungen



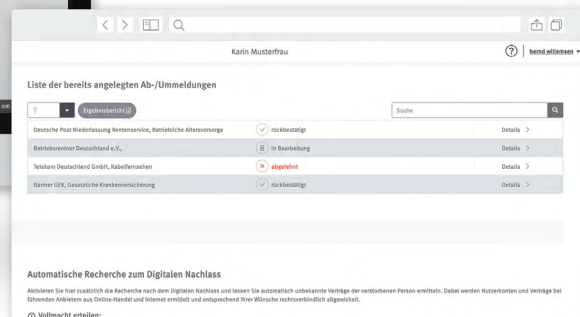
### Abmelde-Assistent

4

- ➔ Sehen Sie, welche Verträge wir bereits für Sie ab-/umgemeldet haben
- ➔ Melden Sie selbst bis zu 12 Monate lang kostenfrei Verträge, Abos, Mitgliedschaften ab oder um
- ➔ Aktivieren Sie die Recherche zum digitalen Nachlass, um Online-Verträge zu finden

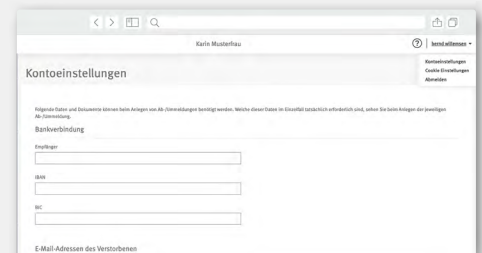


Erklärvideo im Hilfe-Bereich



## Kontoeinstellungen

- ➔ Geben Sie Ihre Bankverbindung für Auszahlungen aus Verträgen ein
- ➔ Hinterlegen Sie die E-Mail-Adresse/-n des Verstorbenen für die Recherche zum digitalen Nachlass
- ➔ Laden Sie Dokumente hoch, die bei Ab- und Ummeldungen angefragt werden
- ➔ Die Sterbeurkunde haben wir hier bereits für Sie hinterlegt



### **HINWEIS:**

Laden Sie am besten auch den Erbschein hoch, dieser ist bei einigen großen Anbietern für die Recherche zum digitalen Nachlass erforderlich.

# Ihr Kunden-Center **im Detail:**

## Trauerdruck abstimmen & Empfänger übermitteln

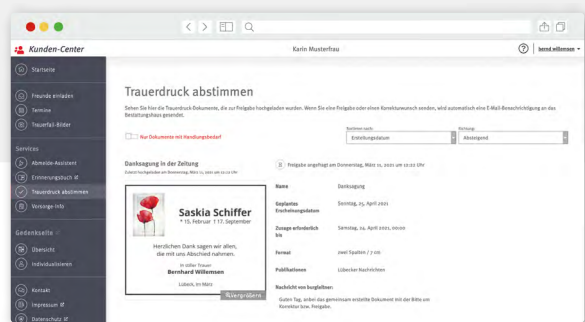
### ✓ Trauerdruck abstimmen

5

- ➔ Sehen Sie unsere Gestaltungsentwürfe für den Trauerdruck
- ➔ Finden Sie alle notwendigen Daten und Infos rund um die Drucksachen
- ➔ Senden Sie uns Ihre Druckfreigabe oder eventuelle Korrekturwünsche

#### **HINWEIS:**

Sobald Sie registriert sind, erhalten Sie immer dann eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn wir neue / korrigierte Trauerdruckdokumente für Sie hochladen.

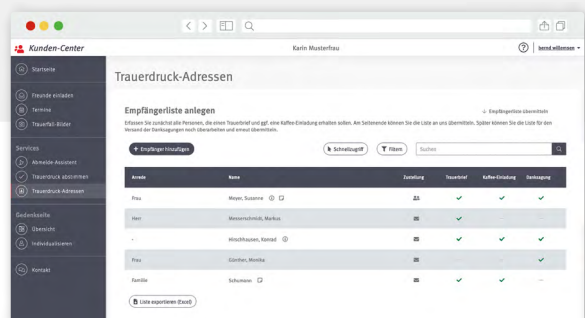


### 👤 Trauerdruck-Adressen

- ➔ Erfassen Sie die Empfänger für Trauerbriefe und Danksagungen in separaten Listen
- ➔ Übermitteln Sie uns Ihre Empfängerlisten per Klick
- ➔ Exportieren Sie Ihre Listen bei Bedarf ganz einfach als Excel-Datei

#### **HINWEIS:**

Wenn Sie eine bereits übermittelte Liste noch einmal korrigieren möchten, senden Sie uns bitte eine Nachricht.



# Ihr Kunden-Center **im Detail:**

## Trauerfeier-Musik



### Trauerfeier-Musik

6

- ➔ Finden Sie in unserer großen Musikbibliothek Titel, die Sie bei der Trauerfeier hören möchten
- ➔ Laden Sie eigene Songs hoch
- ➔ Stellen Sie Ihre Favoriten zu einem zeitlichen Ablauf zusammen
- ➔ Markieren Sie Ihre Musikauswahl als fertig, um uns zu informieren

**Musikauswahl** ✓ Als fertig markiert am 27. Januar, um 12:32 Uhr.

Ordnen Sie hier Ihre ausgewählte Musik einem Abschnitt der Trauerfeier zu. Einzelne Titel lassen sich einfach per Drag & Drop verschieben. Die Liste wird automatisch synchronisiert, ein Speichern ist nicht notwendig. Achten Sie bitte lediglich darauf, dass das korrekte Datum der Trauerfeier angegeben ist. Für Anmerkungen oder Wünsche nutzen Sie gerne die Kommentarfunktion.

**Vor der Trauerfeier** (2 Titel, 8:19 min)

- Tears In Heaven - Eric Clapton (4:31)
- Candle in the Wind - Elton John (3:48)

**Während der Trauerfeier** (1 Titel, 4:37 min)

- Hallelujah - Leonard Cohen (4:37)

**Während Auszug** (2 Titel, 8:43 min)

- Ave Maria - Franz Schubert (4:16)
- Morgenstimmung - Edward Grieg (4:27)

Am Grab

- Geboren, um zu leben Unheilig (3:50)

### HINWEIS:

Sie können Ihre Musikauswahl auch dann noch bearbeiten, wenn sie bereits als fertig markiert ist. Denken Sie daran, die Auswahl ggf. erneut als fertig zu markieren.

Someone Like You - Adele

Hinter'm Horizont ... Udo Lindenberg (5:21)

Heaven For Everyone - Queen (5:36)

Halt mich - Herbert Grönemeyer (3:27)

Geboren, um zu leben Unheilig (3:50)

Over the Rainbow - Judy Garland (3:31)

Au Revoir (feat. Sido) - Mark Forster (3:22)

Candle In The Wind - Elton John (3:48)

## Playlists nach Themen

Wenn Sie keine konkreten Titel suchen, sondern sich einfach inspirieren lassen möchten, stöbern Sie in unseren Playlists nach Themen wie „Klassische Trauermusik“, „Deutsche Trauermusik“, „Sakral“, „Balladen“ oder „Jazz“.

**Burgleitner** Trauerfeier-Musik

Musik finden

Musik nach Themen

- Most wanted
- Klassisch
- Freundschaft
- Abschied
- Jazz
- Instrumental
- Aktuelle
- Soul
- Pop
- Freundschaft

# Ihr Kunden-Center **im Detail:**

## Persönliche Gedenkseiten



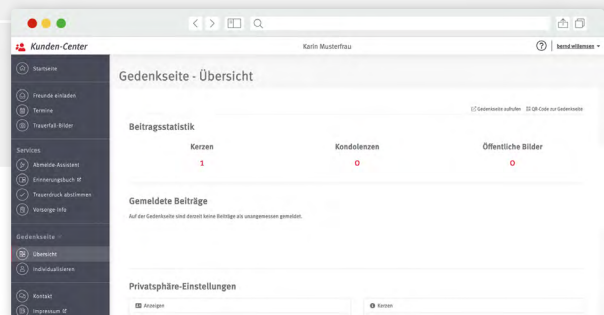
### Übersicht

7

- ➔ Erfahren Sie, wie viele Kerzen, Kondolenzen & Bilder auf der Gedenkseite veröffentlicht wurden
- ➔ Sehen Sie, ob Beiträge als unangemessen gemeldet wurden – und entfernen Sie sie
- ➔ Legen Sie in den Privatsphäre-Einstellungen fest, ob Beiträge von jedem, von Besuchern mit Kennwort oder von niemandem gesehen bzw. bearbeitet werden können

#### HINWEIS:

Wenn ein Beitrag als unangemessen gemeldet wird, erhalten Sie automatisch eine E-Mail.



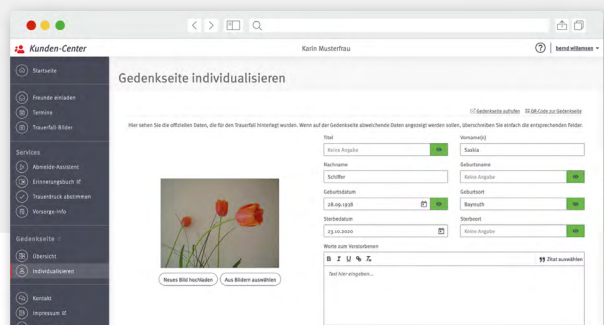
### Individualisieren

- ➔ Wählen Sie auf Wunsch ein anderes Profilbild für die Gedenkseite aus
- ➔ Blenden Sie ggf. Daten aus, die Sie auf der Gedenkseite nicht zeigen möchten
- ➔ Ergänzen Sie ein Zitat oder eigene Worte, die auf der Gedenkseite neben dem Profilbild erscheinen

#### HINWEIS:

Das Sterbedatum ist ein Pflichtfeld. Wenn Sie das Datum aus dem Feld entfernen, wird ein Standard-Datum gesetzt.

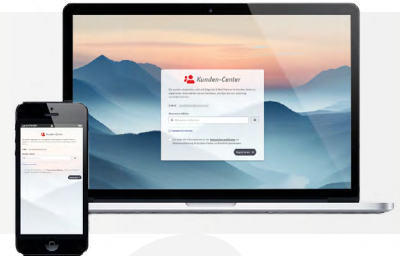
Sie möchten die Gedenkseite nicht mehr zeigen? Kontaktieren Sie uns, wir schalten sie unsichtbar.



# Ihr Kunden-Center: Jetzt registrieren

1

Klicken Sie auf den **Link in Ihrer Einladungs-E-Mail**

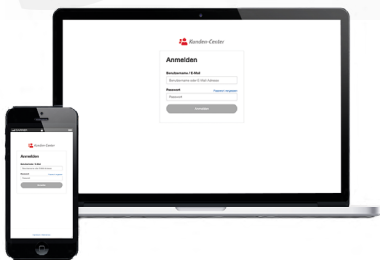


Legen Sie ein **Kennwort** fest

2

**Bestätigen** Sie Ihr Kennwort und klicken Sie auf **Registrieren**

3



Sie werden zur **Anmeldeseite** weitergeleitet

4

## Meine Anmeldedaten

Anmeldeseite: <https://mein-kunden.center/login>

Anmeldename: \_\_\_\_\_

Kennwort: \_\_\_\_\_



Ein sicheres Kennwort ist länger als 8 Zeichen und kombiniert Groß- und Kleinbuchstaben mit Zahlen und Sonderzeichen

## Sie haben Fragen zu Ihrem **Kunden-Center**?

- ➔ Über das Fragezeichen oben rechts neben Ihrem Benutzernamen können Sie Erklärungen zum jeweils geöffneten Menüpunkt einblenden
- ➔ Über den Menüpunkt *Kontakt* können Sie eine Nachricht – entweder an uns oder bei technischen Problemen auch direkt an die Entwickler schreiben