

Mit den MAX Pressevorlagen
Ihre **Online-Services bekannt machen**



Pressevorlagen für Ihre MAX Online-Services

Ob online oder gedruckt – mit Pressemeldungen in lokalen Zeitungen machen Sie von sich und Ihren Leistungen reden. Sie lieben es unkompliziert? Dann nutzen Sie doch dafür einfach unsere professionellen Pressevorlagen. Die Vorlagen präsentieren Sie mit Ihren Online-Services als modernes Bestattungshaus in Ihrer Region. Einfach die *blau markierten* Stellen in den Vorlagen individualisieren und an die Zeitungsverlage schicken!

Tipps:

Schalten Sie die Artikel erst, wenn Sie bereits einige Gedenkseiten mit Einträgen online gestellt haben. Schicken Sie Ihre Pressemeldungen nicht zu schnell hintereinander, sondern in einem Abstand von ungefähr 2 Monaten.

Die Artikel können Sie ganz nach Wunsch verwenden und beispielsweise auch auf Ihrer Website und in Ihren Social-Media-Beiträgen verlinken.



Inhaltsverzeichnis

Ihre Pressevorlagen	4
Neue Online-Services für Trauernde	4
Ein Gedenkportal als Tor zu gemeinsamen Erinnerungen.....	6
Quo vadis Trauerkultur?	7
Eine große Entlastung für Hinterbliebene: der Abmelde-Assistent von <i>[Bestattungen Burgleitner]</i>	8
Ihre Ansprechpartnerinnen	10

Stand 07 / 2023

Ihre Pressevorlagen

Hinweis: Bitte denken Sie daran, vor der Veröffentlichung die *[Platzhalter]* anzupassen!

Neue Online-Services für Trauernde

[Bestattungen Burgleitner] bietet ab sofort auch digitale Wege, um Angehörige noch mehr zu entlasten und Erinnerungen zu bewahren.

Die Digitalisierung schafft in der Bestattungsbranche neue Möglichkeiten. Bestatter *[Bernhard Burgleitner und seine Frau Sabine aus Selmsdorf /Bestattungen Burgleitner vor Ort in Selmsdorf, Lübeck und Berlin machen/macht es vor.]*. *[Sie begleiten/ er begleitet]* Hinterbliebene und die Trauergemeinschaft nicht nur persönlich, sondern jetzt auch rund um die Uhr online.

Entlastung über ein digitales Kunden-Center

Angehörige erhalten von *[Bestattungen Burgleitner]* einen Zugang zu hilfreichen Online-Services für den Trauerfall. „Wenn ein Mensch stirbt, sind viele Dinge zu bedenken und zu regeln, die wir den Trauernden gerne abnehmen oder die wir zumindest so einfach wie möglich für sie gestalten. In unserem Kunden-Center können Hinterbliebene ganz in Ruhe von zu Hause aus beispielsweise Empfängerlisten für den Trauerdruck anlegen, jederzeit bearbeiten und Trauerbrief, Anzeige sowie Danksagung bequem mit uns abstimmen“, erklärt *[Bernhard Burgleitner seine]* digitale Trauerfallhilfe. Darüber hinaus ist ein Abmelde-Assistent im Kunden-Center eingebunden „Gleich zu Anfang erledigen wir wichtige Abmeldungen wie etwa Krankenkasse und Rentenversicherung. Doch die Hinterbliebenen wissen oft gar nicht, welche Verbindlichkeiten ihr verstorbener Angehöriger außerdem hatte. Und dann liegt nach ein paar Monaten auf einmal die Rechnung für ein Zeitungsabo auf dem Tisch“, berichtet *[Bestatterin Sabine Burgleitner]* aus Erfahrung. Deshalb können Hinterbliebene über das *[Burgleitner]* Kunden-Center auch ein ganzes Jahr lang selbst mit nur wenigen Klicks Ab- und Ummeldungen von Abos, Versicherungen, Netflix und Co. rechtssicher vornehmen. Im Prinzip erledigt der Abmelde-Assistent eine digitale Haushaltsauflösung. Also Abmeldung von Strom, Hausratversicherung, Internet, Müllabfuhr und und und. Einfach jeder Vertrag kann ab- beziehungsweise umgemeldet werden. Eine Abmeldegarantie ist dabei immer inklusive und zeitaufwendiger Schriftverkehr sowie mühselige Adressrecherche entfallen komplett. Sogar der digitale Nachlass wie unentdeckte oder unzugängliche Online-Konten können per Klick im *[Burgleitner]* Kunden-Center ermittelt und wunschgemäß geregelt werden.

Erinnerungen durch Gedenkseiten und Fotobücher

Zur Förderung der Erinnerungskultur richtet das Team von *[Bestattungen Burgleitner]* im Gedenkportal auf [\[www.bestattungen-burgleitner.de\]](http://www.bestattungen-burgleitner.de) persönliche Gedenkseiten für Verstorbene kostenfrei ein und schafft dadurch virtuelle Orte



des gemeinsamen Trauerns und Erinnerns. Die Trauergemeinschaft kann hier online Kerzen entzünden, Worte an die Verstorbenen und Kondolenz an die Hinterbliebenen richten. Angehörige und Freunde haben dazu die Möglichkeit, auf der Gedenkseite gemeinsam ein Fotobuch zu entwerfen und die Gedenkseitenbeiträge per Klick als trostvolles Andenken einzufügen. Dieses „Erinnerungsbuch“ bietet viele Gestaltungsvorlagen speziell für den Trauerfall und kann hochwertig gedruckt direkt nach Hause bestellt werden.

Mit Digitalisierung zu noch mehr Nähe

„Oft wird behauptet, Digitalisierung schafft Distanz. Doch wir merken, genau das Gegenteil ist der Fall“, spricht [\[Bestatter Bernhard Burgleitner\]](#) aus Erfahrung. „Wir erhalten so viele positive Rückmeldungen zu unseren Online-Services und sehen die unglaublich berührenden Worte der Trauernden auf den Gedenkseiten. Das zeigt uns, dass wir den richtigen Weg gehen“, ergänzt [\[Sabine Burgleitner\]](#). Gerne überreicht [\[sie\]](#) den Angehörigen nach der Beisetzung einen Ausdruck der Gedenkseitenbeiträge als Erinnerungsstück. Auch die Einbindung der Beiträge in eine Trauerrede kann [\[sie\]](#) sich sehr gut vorstellen – für [\[sie\]](#) schlägt das eine Brücke vom digitalen zum persönlichen Abschied. Zumal weitere Online-Services wie die Erstellung individueller Playlists mit Musik für die Trauerfeier über das Kunden-Center außerdem möglich sind.

Weitere Informationen:

[\[www.bestattungen-burgleitner.de\]](http://www.bestattungen-burgleitner.de)

[Telefon: 01234/ 12 34 56\]](tel:01234123456)

Hinweis: Bitte denken Sie daran, vor der Veröffentlichung die *[Platzhalter]* anzupassen!

Ein Gedenkportal als Tor zu gemeinsamen Erinnerungen

Das *[Bestattungshaus Burgleitner aus Selmsdorf]* bietet mit eigenem Gedenkportal neue Wege in der Trauerkultur.

Tröstlicher Zuspruch aus dem Umfeld sowie das gemeinsame Erinnern sind im Trauerfall die besten Mittel gegen den Schmerz – das weiß auch *[Bernhard Burgleitner von Bestattungen Burgleitner]* aus *[seiner]* langjährigen Erfahrung in der Begleitung Trauernder nur zu gut. Aus diesem Grund bietet *[er seinen]* Kunden ab sofort mit *[seinem]* neuen Gedenkportal eine besondere Möglichkeit, den Verlust eines geliebten Menschen im Kreise der gesamten Trauergemeinschaft zu verarbeiten:

Im *[Burgleitner]* Gedenkportal erhält jeder Verstorbene kostenlos eine persönliche Gedenkseite, die Angehörige und Mittrauernde auf vielfältige Weise nutzen können. So ist es möglich, in einem Kondolenzbuch tröstende Worte für die Hinterbliebenen zu hinterlassen, virtuelle Kerzen für den Verstorbenen anzuzünden, Charakteristisches aus dem vergangenen Leben zu schreiben und Fotos hochzuladen. So entsteht aus vielen liebevollen Erinnerungen ein detailliertes Porträt, das den Verstorbenen in Ehren hält.

Genauso wichtig ist *[Bernhard Burgleitner]* aber ein weiterer Aspekt: Vielen fällt es heute schwer, im Angesicht von Tod und Trauer die richtigen Worte zu finden oder überhaupt Kontakt aufzunehmen. Hier bietet das Gedenkportal eine gute Möglichkeit, Gesprächs- und Hilfsbereitschaft zu signalisieren, ohne vielleicht den falschen Moment zu erwischen. Dies gilt besonders in der Zeit nach der Bestattung, wenn für die nächsten Angehörigen oft die eigentliche Trauerarbeit erst beginnt.

Die Zukunft des Trauerns ist geprägt von den Möglichkeiten virtueller Kommunikation. *[Bernhard Burgleitner]* sieht das Gedenkportal als Chance, dem Tabuthema Tod und Trauer offener zu begegnen und das Internet als das zu nutzen, was es in doppeltem Sinne sein soll: ein soziales Netz. Dazu zählt natürlich auch, dass Persönlichkeitsrechte gewahrt werden und nur das öffentlich wird, was öffentlich werden soll. Deshalb sind der Zugriff auf die Gedenkseiten und die Sichtbarkeit der Einträge selbstverständlich nach den Wünschen des Seiteninhabers geregelt. Das Gedenkportal von *[Bestattungen Burgleitner]* und weitere Informationen dazu finden Sie auf *[www.bestattungen-burgleitner.de]*.

Hinweis: Bitte denken Sie daran, vor der Veröffentlichung die *[Platzhalter]* anzupassen!

Quo vadis Trauerkultur?

Das Leben spielt sich heute immer mehr in sozialen Netzwerken ab. Aber was ist eigentlich mit dem Tod, der ja sprichwörtlich zum Leben dazugehört?

Wenn ein Angehöriger stirbt, so berichten Bestatter, wird heute immer häufiger eine „bequeme“ Lösung gesucht. Die Auseinandersetzung mit den Möglichkeiten, einen würdevollen Abschied zu gestalten, vor allem aber das gemeinsame Trauern scheint auf der Strecke zu bleiben. Aus Zeitgründen. Und weil Trauergemeinschaften heute im ganzen Land verstreut leben.

Treffpunkt Online-Gedenkportal

Man kann den (vermeintlich) mangelnden Zusammenhalt bedauern – oder da ansetzen, wo sich die Menschen heute zunehmend verbinden: im Netz! Online-Gedenkportale bieten vielfältige Möglichkeiten, an einen Verstorbenen zu erinnern und durch gemeinsames Trauern zumindest virtuell miteinander in Kontakt zu bleiben. Eine Chance, die auch *[Sabine Burgleitner von Bestattungen Burgleitner in Selmsdorf]* erkannt hat. Auf *[ihrer]* Website betreibt *[sie]* jetzt ein Portal, in dem *[sie ihren]* Kunden kostenlos persönliche Gedenkseiten einrichtet. Die Angehörigen haben die Möglichkeit, Fotos und Traueranzeigen zu veröffentlichen, Termine von Abschieds- und Gedenkfeiern bekanntzugeben sowie einige Zeilen über den Verstorbenen zu schreiben.

Darüber hinaus versteht sich ein solches Portal auch als Einladung an die Trauergemeinschaft, sich untereinander auszutauschen. Da nehmen Arbeitskollegen Abschied, indem sie virtuelle Kerzen anzünden und Abschiedsworte formulieren, ehemalige Klassenkameraden spenden Trost, indem Sie online kondolieren, Freunde aus dem Sportverein laden Fotos von gemeinsamen Aktivitäten hoch und „empfehlen“ die Gedenkseite via Social Media weiter.

Schöne neue Gedenkkultur – und die Privatsphäre?

[Sabine Burgleitner] möchte Trauernde zusammenzubringen. Unabhängig von Zeit und Raum, aber dennoch in einem geschützten Rahmen. Deshalb hat *[sie]* sich für ein Portal entschieden, bei dem die Angehörigen selbst bestimmen können, welche Inhalte für die Öffentlichkeit sichtbar sind und welche sie mit einem Passwort schützen wollen. „Wir sind gespannt, wie das Angebot angenommen wird. Für manche ist es ja noch das sprichwörtliche ‚Neuland‘, aber ich denke, langfristig werden die Menschen ein solches Angebot ganz selbstverständlich von ihrem Bestatter erwarten.“

Das Portal und weitere Informationen zu *[Bestattungen Burgleitner]* finden Sie unter *[www.bestattungen-burgleitner.de]*.

Hinweis: Bitte denken Sie daran, vor der Veröffentlichung die *[Platzhalter]* anzupassen!

Eine große Entlastung für Hinterbliebene: der Abmelde-Assistent von *[Bestattungen Burgleitner]*

Die Erledigung der Formalitäten im Trauerfall kann Angehörige sehr belasten. Was muss ab- und umgemeldet werden? Und was ist mit dem digitalen Nachlass des Verstorbenen? Der Abmelde-Assistent hilft Hinterbliebenen bei allen Aufgaben. Ein Überblick.

In einem Trauerfall gilt es viele wichtige Dinge zu regeln, an die Hinterbliebene in der schweren Zeit der Trauer eigentlich gar nicht denken möchten – aber leider denken müssen. Denn die Erben treten im Rahmen der sogenannten Gesamtrechtsnachfolge in die Rechtsposition des Verstorbenen ein. Und da auch Vertragsbeziehungen zum Nachlass gehören, werden sie zu dringlichen Angelegenheiten für die Erben. Ob Versicherungs- oder Mobilfunkverträge, Online-Accounts oder Zeitungsabos – all das zählt zum Nachlass und muss von den Erben geregelt werden. Häufig sind dabei Fristen einzuhalten oder offene Rechnungen zu bezahlen. Und natürlich stehen auch Guthaben und andere Vermögenswerte des Verstorbenen den Erben zu.

Einfache Kündigung von Verträgen, Mitgliedschaften, Profilen & Online-Accounts

[Bernhard Burgleitner von Bestattungen Burgleitner aus Selmsdorf] bietet Hinterbliebenen mit dem Abmelde-Assistenten einen professionellen und sehr hilfreichen Web-Service, mit dem sich diese Bürokratie in einem Trauerfall sicher und einfach regeln lässt. Dabei werden alle Vertragspartner der verstorbenen Person fristgerecht mit den gesetzlich erforderlichen Nachweisdokumenten über deren Tod informiert. Ob Rentenversicherung, Krankenkasse, Videostreamingdienst, GEZ oder Online-Shop – das mühsame Recherchieren und der zeitaufwendige Schriftverkehr mit Unternehmen, Organisationen und Behörden bleibt den Angehörigen so erspart.

Garantierte Sicherheit bei Vertragsabmeldungen

Die gewünschten Ab- oder Ummeldungen werden online durchgeführt, erfolgen frühestmöglich und sind rechtskräftig – und damit garantiert.

Formalitäten & digitaler Nachlass optimal im Blick

Der Abmelde-Assistent von *[Bestattungen Burgleitner]* steht den Hinterbliebenen jederzeit auf der Homepage des Bestatters zur Verfügung. Alle erledigten Formalitäten werden archiviert und der jeweils aktuelle Stand der Bearbeitung ist abrufbar. Angehörige haben zu jeder Zeit alles im Blick und bestimmen natürlich selbst, welche ermittelten Konten und Verträge gekündigt oder auf sie übertragen werden sollen. 12 Monate lang lassen sich weitere Meldungen bei Bedarf auch selbstständig durchführen. Dazu steht eine Datenbank mit über 100.000 Unternehmens- und Produkteinträgen bereit, aus der die Hinterbliebenen die jeweiligen Empfänger auswählen können. Auch unbekannte Online-



Accounts des Verstorbenen lassen sich einfach aufspüren. Dafür können die Angehörigen eine automatische Groß- oder eine individuelle Einzelrecherche bei allen führenden Online-Anbietern – von A wie Amazon bis Z wie Zalando – durchführen.

Gut zu wissen

Bereits über 1.500 Bestattungsinstitute bundesweit bieten Hinterbliebenen diesen praktischen Web-Service mit passwortgeschütztem Online-Zugang. Mit großem Erfolg, denn der Abmelde-Assistent von [\[Bestattungen Burgleitner\]](#) erspart viel Stress und lässt Hinterbliebenen mehr Zeit zum Trauern.

Weitere Informationen zu [\[Bestattungen Burgleitner\]](#) und [\[seinem\]](#) Abmelde-Assistenten finden Sie auf [\[www.bestattungen-burgleitner.de\]](http://www.bestattungen-burgleitner.de).

Ihre Ansprechpartnerinnen

Sie haben noch Fragen zu den Pressevorlagen oder ganz allgemein zu Ihren MAX Online-Services? Dann kommen Sie einfach auf uns zu – wir helfen Ihnen gerne weiter!

Telefon: +49 451 619 66-0

E-Mail: ksc@rapid-data.de



Ute Trops



Julia Vegas

① **Anleitungen & Infos** rund um MAX Online-Services finden Sie auch im [Rapid Schulungscamp](#).