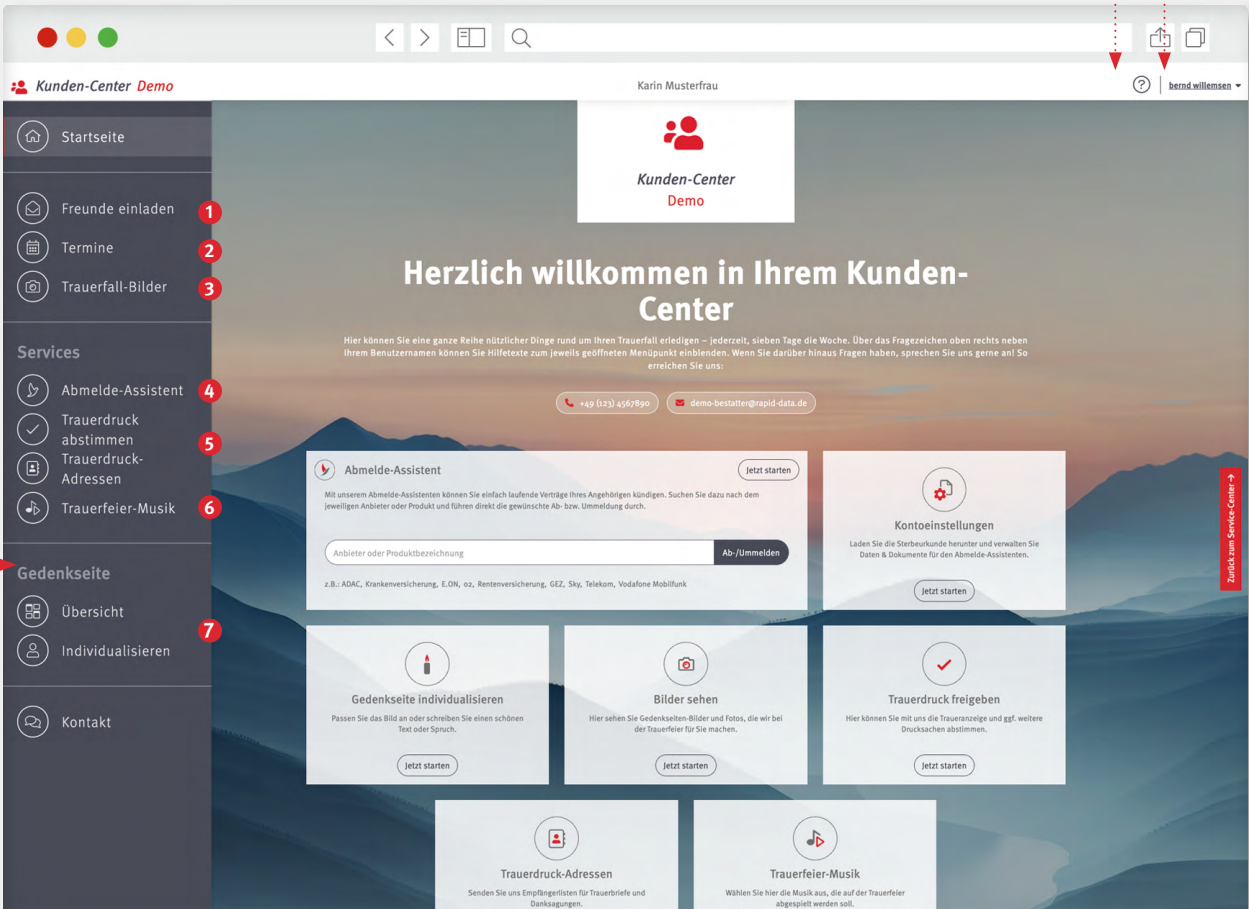


Hilfreiche Online-Services im Trauerfall: Ihr Kunden-Center **im Überblick**

Erledigen Sie eine ganze Reihe nützlicher Dinge rund um Ihren Trauerfall ganz einfach online – jederzeit, sieben Tage die Woche!

Über das Fragezeichen oben rechts neben Ihrem Benutzernamen können Sie Erklärungen zum jeweils geöffneten Menüpunkt einblenden.



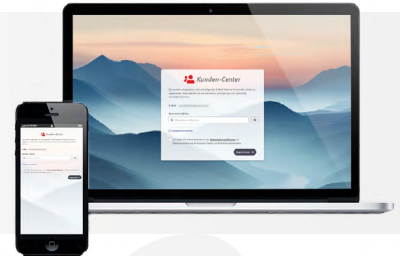
The screenshot shows the 'Kunden-Center Demo' interface. At the top right, there are links for 'Hilfe' and 'Konto-Einstellungen'. The main navigation menu on the left includes: Startseite, Freunde einladen (1), Termine (2), Trauerfall-Bilder (3), Services (Abmelde-Assistent (4), Trauerdruck abstimmen (5), Trauerdruck-Adressen, Trauerfeier-Musik (6)), Gedenkseite (Übersicht (7), Individualisieren, Kontakt), and Kontakt-Formular. The main content area features a welcome message, a search bar, and several service tiles: Abmelde-Assistent, Konto-Einstellungen, Gedenkseite individualisieren, Bilder sehen, Trauerdruck freigeben, Trauerdruck-Adressen, and Trauerfeier-Musik. A 'Zurück zum Service-Center' button is visible on the right side of the main content area.

- 1 **Registrierungslink versenden**, damit Freunde oder Verwandte bei der Anpassung und Verwaltung der Gedenkseite helfen
- 2 **Termine** mit uns & Termine zu Trauerfeier und Beisetzung sehen
- 3 Unsere **Bilder von der Trauerfeier** sehen & eigene Bilder hochladen
- 4 Sehen, welche Verträge wir bereits abgemeldet haben & eigene **Ab- oder Ummeldungen** veranlassen
- 5 **Trauerdruckdokumente** freigeben & Empfänger-namen / Adressen an uns übermitteln
- 6 **Trauerfeier-Musik** finden & zu einem zeitlichen Ablauf zusammenstellen
- 7 Bilder und Daten für die **Gedenkseite** anpassen & Privatsphäre-Einstellungen festlegen

Ihr Kunden-Center: Jetzt registrieren

1

Klicken Sie auf den **Link in Ihrer Einladungs-E-Mail**

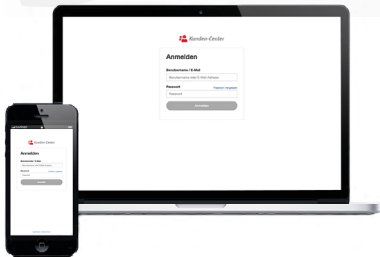


Legen Sie ein **Kennwort** fest

2

Bestätigen Sie Ihr Kennwort und klicken Sie auf **Registrieren**

3



Sie werden zur **Anmeldeseite** weitergeleitet

4

Meine Anmeldedaten

Anmeldeseite: <https://mein-kunden.center/login>

Anmeldename: _____

Kennwort: _____



Ein sicheres Kennwort ist länger als 8 Zeichen und kombiniert Groß- und Kleinbuchstaben mit Zahlen und Sonderzeichen

Sie haben Fragen zu Ihrem **Kunden-Center**?

- ➔ Über das Fragezeichen oben rechts neben Ihrem Benutzernamen können Sie Erklärungen zum jeweils geöffneten Menüpunkt einblenden
- ➔ Über den Menüpunkt *Kontakt* können Sie eine Nachricht – entweder an uns oder bei technischen Problemen auch direkt an die Entwickler schreiben